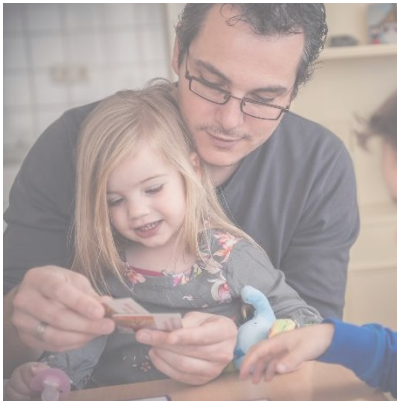


# Sofs

## Informatie voor ouders



de cocon

JEUGDHULP AAN HUIS

# Inhoud

Veiligheid is meer dan wat je denkt .....	3
Wat nu?.....	3
Je doet dit niet alleen .....	3
krachtgericht .....	4
de JIM .....	4
Concreet.....	5
Het plan.....	6
Oudergroep .....	10
Met wie werken we samen? .....	11
Wat doen we met wat jij ons vertelt? .....	13
beroepsgeheim .....	13
Jouw rechten in de hulpverlening.....	14
vertrouwenspersoon .....	14
Het verslag.....	15
Jullie dossier .....	15
Ontevreden? .....	16
Contactgegevens .....	17
Vragen.....	18
Handige telefoonnummers .....	19

# Veiligheid is meer dan wat je denkt

Wanneer we spreken over veiligheid, gaat het om meer dan de fysieke en psychische veiligheid. Het gaat om de ontwikkelingskansen die jouw kind nodig heeft om uit te groeien tot een krachtig persoon.

## Wat

Samen met jullie zet de begeleider van de Cocon in op 2 sporen. Jullie werken samen aan de veiligheid en aan de opvoedkundige vaardigheden. Dit met als doel de ontwikkelingskansen van jouw kind(eren) te bevorderen.

## Je doet dit niet alleen

Niemand staat er alleen voor. Iedereen heeft mensen rondom zich nodig om de obstakels die we tegenkomen in het leven aan te pakken. Net daarom zetten we samen met jou sterk in op het vinden en versterken van jouw eigen netwerk. We bekijken samen met jou welke soort steun je kan krijgen van omgeving.

\*De begeleider kan een man of een vrouw zijn. Voor het leesgemak gebruiken we in deze brochure 'begeleider'.

## krachtgericht

We zetten in op de krachten en de sterktes van jouw gezin. We brengen in kaart wat goed gaat en gaan aan de slag met jullie kwaliteiten. De begeleider zal jullie hierin ondersteunen aan de hand van technieken die hij kan inzetten.

## de JIM

Het is tijdens de begeleiding belangrijk dat de nodige inbreng en kennis, uit jullie context, binnen gebracht wordt. We vragen aan jouw kind, met jouw toelating, **wie** de nodige kennis heeft over zijn/haar ontwikkelingsnoden en -wensen. Deze persoon noemen we (vanuit de ogen van jouw kind) “Jouw Ingebrachte Mentor” of JIM in het kort. De JIM krijgt vanuit jullie, jouw kind(eren) en de begeleiding een duidelijk mandaat om mee na te denken over het proces van de begeleiding.

## Samenwerkingstriade



# Concreet

---

**Wat?**

Contextbegeleiding Signs of Safety (CB SOFS)

**Waar?**

bij jullie thuis of in een  
andere vertrouwde omgeving

**Voor**

voor het hele gezin

**Wanneer?**

de eerste 4 weken 3 keer per week,  
daarna gemiddeld 2 keer per week

**Duur van een bezoek?**

1,5 uur tot 2 uren  
per huisbezoek

**Duur van begeleiding?**

9 maanden

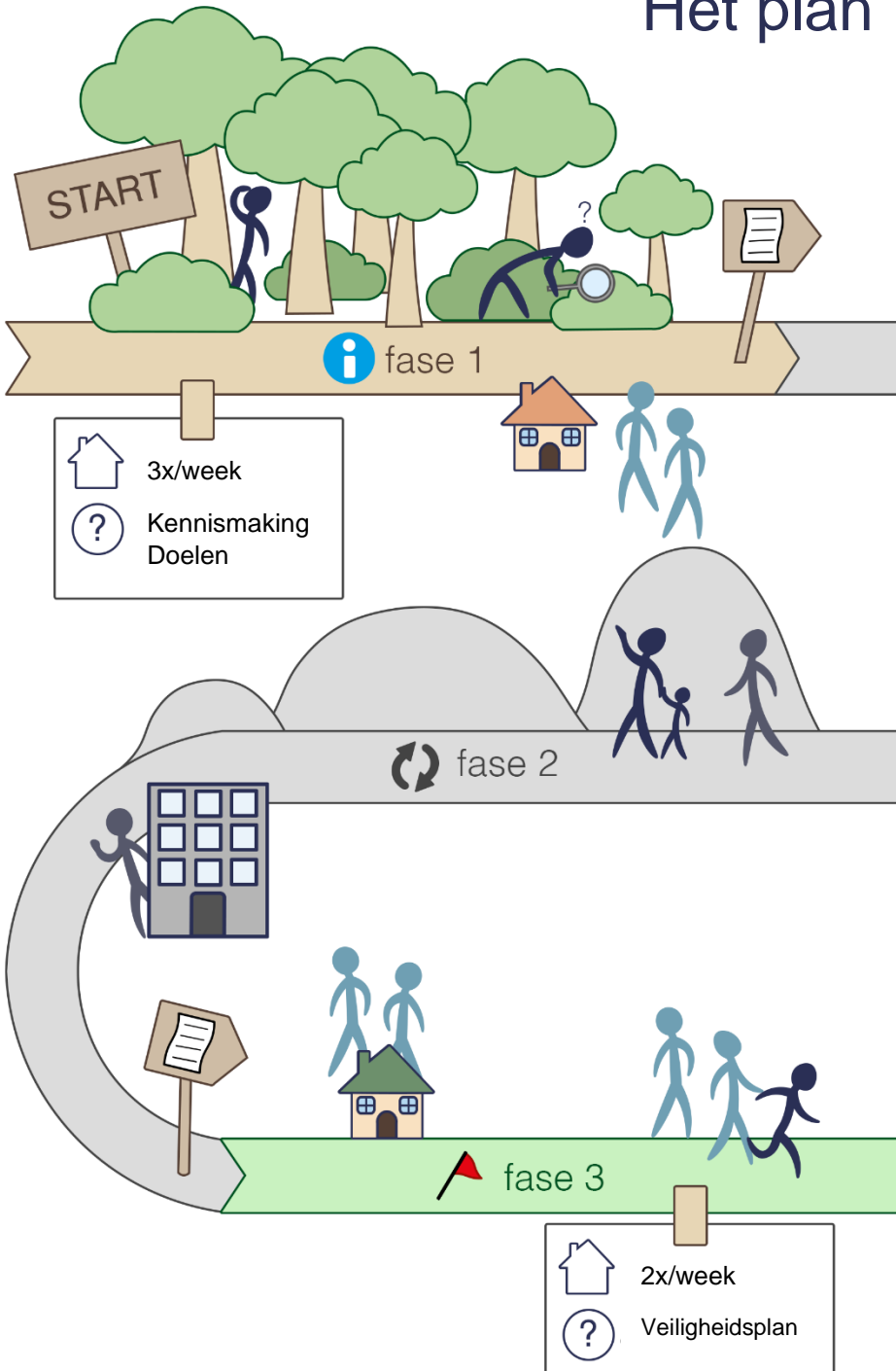
**Naam begeleider?**

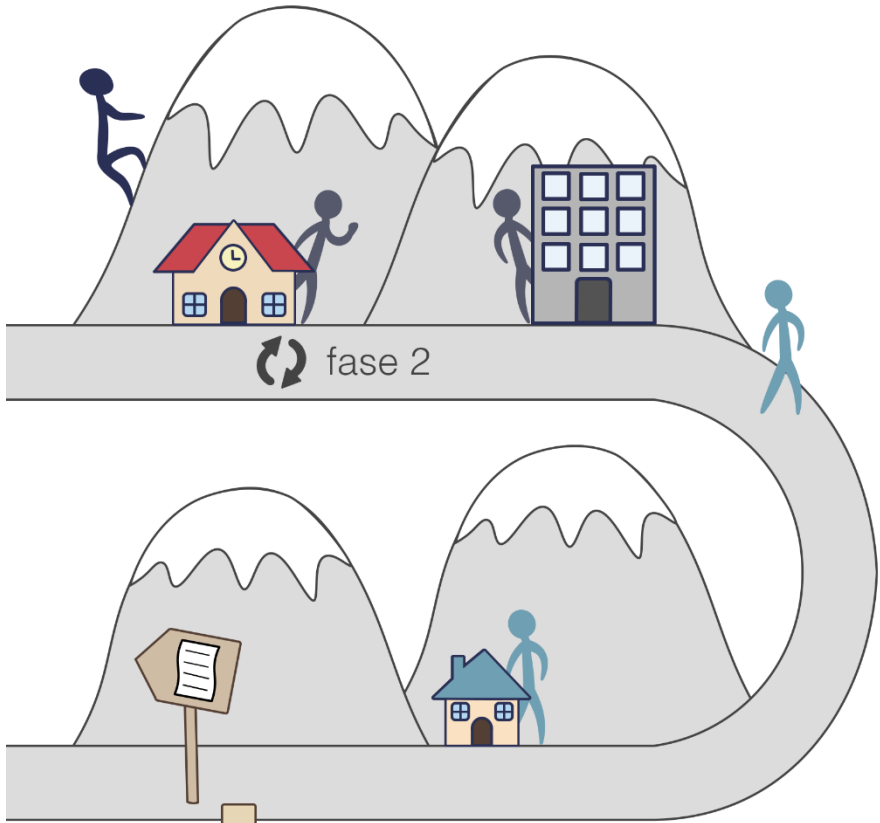
.....

**Gsm-nummer:**

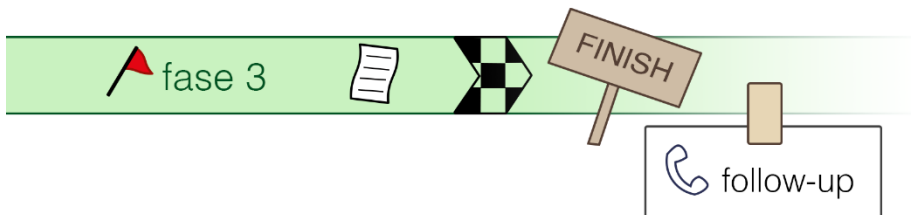
.....

# Het plan





2x/week  
Veiligheids-  
planning





## Fase 1: De informatiefase

**Kennismaking:** Jullie maken kennis met de begeleider. We brengen ook jullie netwerk en jullie sterktes en uitdagingen in kaart.



**Doelen:** Enerzijds houden we rekening met de veiligheidsdoelen die opgesteld zijn door de aanmelder. Anderzijds gaan we samen op zoek naar opvoedkundige doelen ter ondersteuning van de veiligheid.



**Begindatum:** .....

**Hoe lang duurt deze fase?** 4 weken



**Wanneer komt de begeleider?** 3 keer per week



**Verslag 1:** Handelingsplan en Veiligheidsplan 1

**Wanneer:** 4 weken na intake



## Fase 2: De veranderingsfase



**Acties:** In deze fase gaan jullie **actief** aan de slag met de opvoedkundige én veiligheidsdoelen. We bespreken telkens de vooruitgang en sturen bij.



**Begindatum:** .....

**Hoe lang duurt deze fase?** 20 weken



**Wanneer komt de begeleider?** 2 keer per week



**Verslag1:** Evolutieverslag 1 + Veiligheidsplan 2

**Wanneer:** na 12 weken



**Verslag 2:** Evolutieverslag 2 + Veiligheidsplan 3

**Wanneer:** na 24 weken





### Fase 3: De afrondingsfase



- We blijven gefocust op het behalen van de **doelen**. We denken in deze fase ook samen na over hoe jullie na de begeleiding verder kunnen in het leven met de steun van jullie sociale netwerk met ondersteuning van het opgestelde veiligheidsplan.



**Begindatum:** .....

**Hoe lang duurt deze fase?** 14 weken



**Wanneer komt de begeleider?** 2 keer per week



**Verslag:** Eindverslag

**Wanneer:** na 38 weken



### Follow up



De begeleider plant met jullie een waarderend interview als opvolgingsgesprek.



**Wanneer:** 4 weken na het einde van de begeleiding

# Oudergroep

Alle ouders ondervinden wel eens uitdagingen in de opvoeding van hun kinderen. Wat hierbij een grote hulp kan zijn, is erover praten met andere ouders.

Om de drie maanden organiseren wij momenten waarop ouders kunnen samenkomen om hun **ervaringen** te delen, **vragen** te stellen, elkaar **tips** te geven, **na te denken** of gewoon om zich te **informer**en over verschillende opvoedingsthema's.

Deze oudergroepen worden ondersteund door enkele begeleiders. Op zulke momenten organiseren we ook **kinderopvang**. Jouw begeleider zal je hiervoor uitnodigen.

# Met wie werken we samen?

Zoals aangegeven is het belangrijk dat jullie samenwerken met jullie aanwezige **netwerk**. We organiseren samen dan ook regelmatig een overleg met dit netwerk. We noemen dit een **netwerkoverleg**. Gedurende het proces van de begeleiding, organiseren we dit minstens 3 keer.

De persoon van De Cocon die jullie steunt, is de **begeleider**. We noemen hem of haar soms ook wel een **context-begeleider**, **gezinsbegeleider** of **gezinsmedewerker**.

De begeleider werkt in een **team** met andere begeleiders. Zij vragen elkaar soms om advies.

De begeleider heeft een **werkbegeleider**. Bij deze persoon kan de begeleider altijd terecht met vragen. De werkbegeleider volgt jullie volledige begeleiding mee, en zal meekomen op een gesprek bij jullie.

Daarnaast heeft het team waarin de begeleider werkt, ook een **coördinator**. Dat is de verantwoordelijke van de begeleider.

De hulpverlener die jullie heeft doorverwezen naar ons, noemen we de **aanmelder** of **verwijzer**. Vaak zal dit een consulent zijn van het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ), de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank (SDJ) of het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK) zijn. We zijn verplicht om de consulent op de hoogte te houden over de begeleiding. Hij/zij zal de begeleiding dus ook mee opvolgen.

Het kan gebeuren dat de begeleider ook contact opneemt met andere diensten (OCMW, school, CLB, CAW, ...) om **informatie** te verzamelen of om **samen te werken**. Hiervoor wordt altijd jullie **toestemming** gevraagd.

In heel **uitzonderlijke** situaties kan de begeleider toch bepaalde informatie aan bepaalde diensten geven zonder jullie toestemming. Jullie worden hier wel **altijd** van op de hoogte gebracht. Dat kan gebeuren in volgende situaties:

- Bij een medisch noodgeval
- Als iemand ernstig bedreigd wordt
- Bij kindermishandeling of kinderverwaarlozing
- Wanneer de consulent of de jeugdrechter dat vraagt

# Wat doen we met wat jij ons vertelt?

## beroepsgeheim

Om je te kunnen helpen vinden wij het belangrijk om **informatie** van jou te krijgen. Wat jij ons vertelt, valt onder het beroepsgeheim. Al onze medewerkers moeten zich houden aan het beroepsgeheim.

### Wat is beroepsgeheim?

Beroepsgeheim betekent dat we niets over jou en jouw gezin mogen vertellen aan anderen zonder jouw toestemming (tenzij de veiligheid in het gedrang komt).

### Wat als ik iets wil vertellen, maar niet aan iedereen in het gezin?

Het is altijd mogelijk om eens apart te praten met de begeleider, als je niet meteen alles aan jouw gezin wilt vertellen.

## Privacywet

De Cocon hecht veel belang aan privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons aan alle wetgeving en regelgeving hierover. Wij hebben een privacyreglement en een privacyverklaring. Beiden kan je terugvinden op onze website.

# Jouw rechten in de hulpverlening

Zowel jij als je kind hebben rechten in de hulpverlening. Als ouder heb je recht op informatie, inspraak en deelname, omdat je verantwoordelijk blijft. Met **recht op informatie** bedoelen we dat we je altijd zullen vertellen wat we doen. Met **recht op inspraak** bedoelen we dat jouw meningen en beslissingen over de hulp die je krijgt, heel belangrijk zijn. **Recht op deelname** betekent dat ook jouw acties en medewerking belangrijk zijn tijdens de hulpverlening. In al deze zaken ondersteunt de begeleider jou waar nodig.

**vertrouwenspersoon** Iedereen die jeugdhulp krijgt heeft recht op een **vertrouwenspersoon** of **steunfiguur**. Dat is iemand die jij vertrouwt, en die jou kan steunen bij de begeleiding. Het verschil tussen beide vind je op onze website. Ook de begeleider kan hier meer informatie over geven.

# Het verslag

De begeleider zal vaak een **verslag** schrijven over hoe de begeleiding verloopt. In een verslag komen de verschillende meningen in het gezin en deze van de begeleider aan bod.

We werken met **open** verslaggeving. Dat wil zeggen dat verslagen vooraf besproken worden met jullie, en jullie ontvangen hier ook een exemplaar van.

# Jullie dossier

Er wordt een **dossier** bijgehouden over jullie als gezin. Het dossier staat op de naam van **jouw kind**. In dat dossier verzamelen we jullie gegevens en bewaren we de verslagen. Jullie kunnen altijd jullie dossier inkijken. Dit kan je vragen aan de begeleider. We bewaren het dossier tot jouw kind de leeftijd van 35 jaar heeft bereikt.

# Ontevreden?

---

- Als je ontevreden bent over de begeleiding, praat er dan over met je **begeleider** van De Cocon.
- Als jullie samen geen oplossing vinden, dan kan je terecht bij de **coördinator**, Anouk Pieters
  - Je kan ze telefonisch bereiken op het nummer: 0499 51 24 36
  - Je kan ze via e-mail bereiken op: Anouk.Pieters@decocon.be
  - Je kan ze schriftelijk een brief sturen naar: Ham 133, 9000 Gent
- Je kan ook een **klacht** indienen. Dit kan via schrijven naar de directeur (Ham 133, 9000 Gent), via **mail** naar [feedback@decocon.be](mailto:feedback@decocon.be) of mondeling. Informatie over onze klachtenprocedure kan je vinden op de website 'decocon.be' bij 'veel gestelde vragen'.
- Met vragen of klachten kan je ook terecht bij **Opgroeipunt**: 078 170 000.

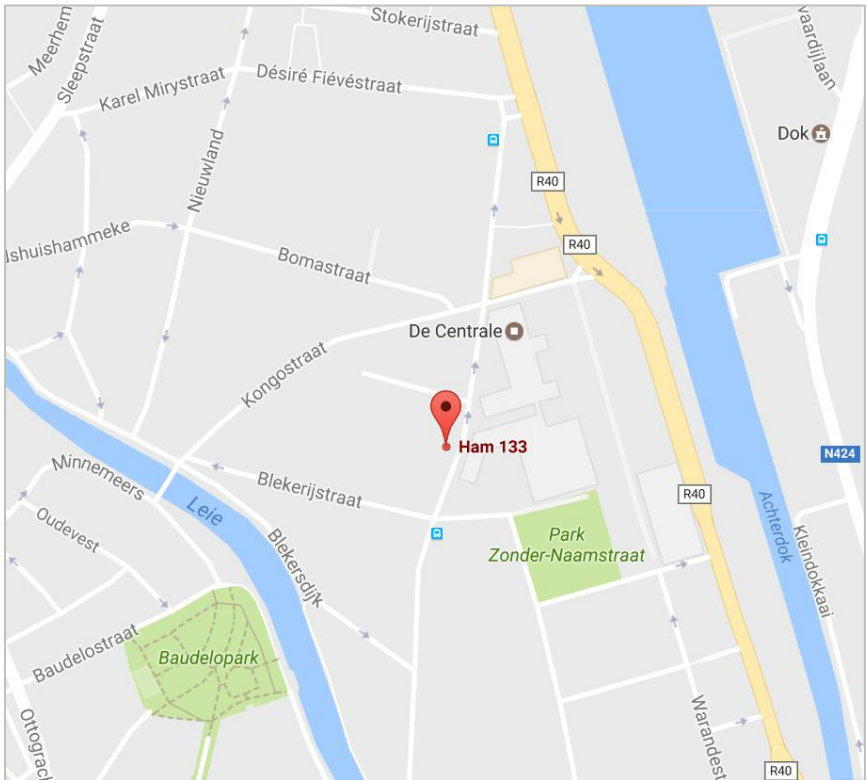
## **Wat is Opgroeipunt?**

Dat is het centrale meldpunt van het Agentschap Opgroeien.

Meer info op: [www.opgroeien.be/opgroeipunt](http://www.opgroeien.be/opgroeipunt)



# Contactgegevens



## **De Cocon, jeugdhulp aan huis vzw** Dienst Contextbegeleiding & hoofdzetel

🏠 Ham 133, 9000 Gent

☎ 09 222 30 73

fax. 09 330 56 01

🌐 [www.decocon.be](http://www.decocon.be)

# Vragen

Heb je een vraag over onze hulpverlening? Je kunt uiteraard altijd terecht bij jouw **begeleider**. We hebben ook een **website** waarop we al zo veel mogelijk vragen proberen te beantwoorden. Deze vind je bij '*Veelgestelde vragen*'.



Scan deze QR-code met de camera van jouw smartphone. Deze brengt je meteen naar onze website. Of typ in een browser:  
**[www.decocon.be](http://www.decocon.be)**

Schrijf hier alvast je vragen op:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

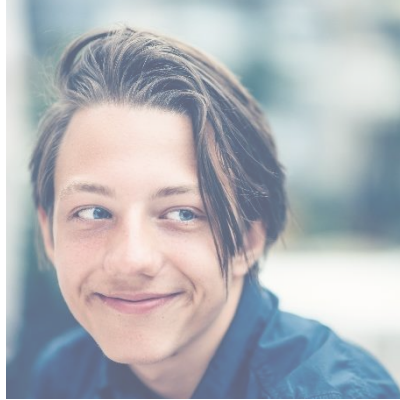
# Handige telefoonnummers

---

naam	nummer	info
Tele-onthaal (luisterlijn)	106	gratis, anoniem, 24/24
Ziekenwagen, brandweer, CO-vergiftiging	112	gratis, 24/24
Politie	101	gratis, 24/24
Druglijn	078 15 10 20	anoniem, gratis via Skype
Antigifcentrum	070 245 245	gratis, 24/24
Brandwonden-centrum Gent	09 332 34 90	24/24
Child Focus	116 000	gratis, 24/24
SOS nuchterheid	09 330 35 25	24/24
Stop it Now!	0800 200 50	gratis, anoniem
Hulplijn voor misbruik, geweld en kindermishandeling	1712	gratis, anoniem
Zelfmoord-preventie	1813	gratis, anoniem, 24/24



de cocon  
JEUGDHULP AAN HUIS



@De\_Cocon\_vzw



@decoconjeugdhulp



@DeCocon.JeugdhulpaanHuis

Foto's: UVV & Unsplash  
Illustraties: Fyne Tavernier  
Versie: januari 2024